PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PURWODININGRATAN
Jln. Surya No. 49, Telp. (0271) 647545
Website : https ://pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id
Email : puskesmaspurwodiningratan@gmail.com
SURAKARTA
Kode Pos 57128

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS PURWODININGRATAN
DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

NOMOR : SK/216

TENTANG

TIM PENANGANAN ADUAN

KEPALA PUSKESMAS PURWODININGRATAN,

Menimbang :

a. bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan, serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan di Puskesmas Purwodiningratan;
b. bahwa agar pelaksanaan pertanggungjawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dapat berjalan dengan optimal, maka perlu dibentuk Tim Penanganan Aduan masyarakat di Puskesmas Purwodiningratan;
c. bahwa untuk melaksanakan maksud tersebut point a, perlu ditetapkan penanggung jawab aduan untuk melaksanakan penanganan aduan di Puskesmas Purwodiningratan.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah–daerah Kota Besar dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat dan Daerah Istimewa Yogyakarta;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);

4. Peraturan...

Dipindai dengan CamScanner

4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktek Mandiri Dokter, dan Tempat Praktek Mandiri Dokter Gigi;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat;
6. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 585/ MENKES/ SK/ V/ 2007 tentang Pedoman Pelaksanaan Promosi Kesehatan di Puskesmas;
7. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 857/ MENKES/ SK/ IX/ 2009 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia Kesehatan di Puskesmas;
8. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS PURWODININGRATAN TENTANG TIM PENANGANAN ADUAN

KESATU : Tim Penanganan Aduan Puskesmas Purwodiningratan sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini.

KEDUA Tim penanganan aduan Puskesmas Purwodiningratan sebagaimana dimaksud diktum KESATU mempunyai tugas :

a. Menerima dan mencatat, mendokumentasikan pengaduan yang diperoleh dari admin pengaduan.
b. Melakukan telaah atas pengaduan yang diterima.
c. Mengkoordinasikan pengaduan dengan unit terkait.
d. Menyiapkan jawaban atau respon terkait pengaduan masyarakat dan menyampaikan jawaban atas pengaduan masyarakat tersebut kepada Kepala Puskesmas.
e. Menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui koordinator pengaduan.
f. Melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat.

KETIGA...

Dipindai dengan CamScanner

KETIGA : Setiap biaya yang di keluarkan sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan dibebankan pada Rencana Bisnis Anggaran (RBA) Puskesmas Purwodiningratan.

KEEMPAT : Dengan di ditetapkannya Keputusan ini, maka Keputusan Kepala Puskesmas Purwodiningratan Nomor KS.00/734/III/2025 tanggal 1 Maret 2025 tentang Pembentukan Tim Penanganan Aduan Puskesmas Purwodiningratan dinyatakan tidak berlaku lagi.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Surakarta

pada tanggal : 20 Januari 2026

KEPALA PUSKESMAS PURWODININGRATAN

BAYU SARWA EDHI H.S.

Dipindai dengan CamScanner

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS
PURWODININGRATAN
NOMOR : SK/216
TENTANG
TIM PENANGANAN ADUAN
PUSKESMAS PURWODININGRATAN

TIM PENANGANAN ADUAN

PUSKESMAS PURWODININGRATAN

Penanggung Jawab : dr. Bayu Sarwa Edhi H.S.

Ketua : Nurul Jannah Hamdan, S. Farm., Apt.

NO	NAMA MEDIA	PENANGGUNG JAWAB	JABATAN
1	Kotak Saran	Nia Kristina, A.Md.Farm	Asisten Apoteker
2	Kunjungan Langsung/ Survey Kepuasan Pasien	Fenny Maryanti, A.Md. Kes.	Perekam Medis
3	Instagram	Taula A'isy Gusfara, SKM	Petugas Promkes
4	Website Puskesmas	Destia N. H.,A.Md. Kom	Pengelola Data
5	WhatsApp Puskesmas	- Indri Okta Prihatin, A.Md.Farm - Destia N. H.,A.Md. Kom	Asisten Apoteker Pengelola Data
6	SP4N Lapor	Destia N. H.,A.Md. Kom	Pengelola Data
7	ULAS	Destia N. H.,A.Md. Kom	Pengelola Data

KEPALA PUSKESMAS PURWODININGRATAN

BAYU SARWA EDHI H.S.

Dipindai dengan CamScanner